



CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH PIN LƯU TRỮ EASYWAY

Kính gửi: Quý khách hàng

Lời đầu tiên, Công ty CP Công nghệ xanh Hùng Việt xin chân thành cảm ơn Quý khách hàng đã tin tưởng và hỗ trợ chúng tôi trong suốt thời gian vừa qua.

Hùng Việt xin thông báo chính sách bảo hành đối với sản phẩm pin lưu trữ Easyway cho các quý Đối tác, Quý đại lý và Quý khách hàng như sau:

1. Mục đích.

Quy định cụ thể chính sách bảo hành đối với pin lithium Easyway do Hùng Việt phân phối tại Việt Nam.

2. Thời gian bảo hành.

Các pack lithium battery thương hiệu Easyway được bảo hành trong vòng 10 năm kể từ ngày giao hàng hoặc 8000 chu kỳ sạc xả (tùy điều kiện nào đến trước).

3. Các thực hiện công tác bảo hành.

- ✓ Theo bảo hành này, pin Easyway có thể được thay thế, sửa chữa, hoàn tiền hoặc đổi mới. Sản phẩm đã sửa chữa vẫn sẽ được bảo hành nốt thời gian còn lại theo thời gian bảo hành hiệu suất ban đầu. Pin đã được đổi trả, thay mới không thay đổi thời gian bảo hành.
- ✓ Dịch vụ - Sản phẩm và phụ kiện bảo dưỡng có thể được sử dụng trong tình trạng mới hoặc đã được tân trang lại và đảm bảo hiệu suất bằng hoặc cao hơn phụ kiện được thay thế. Nếu sản phẩm không còn được bán trên thị trường, Easyway sẽ thay thế bằng loại sản phẩm khác có chức năng và hiệu suất tương đương hoặc cao hơn và bằng với giá trị khấu hao còn lại so với giá người mua đã thanh toán trong thời hạn đảm bảo thực hiện hợp đồng

4. Chi phí cho công tác bảo hành.

- ✓ Địa điểm bảo hành: tại các văn phòng của Hùng Việt.
- ✓ Chi phí vận chuyển: Trong vòng 3 tháng kể từ thời điểm giao hàng, nếu phát sinh tình huống bảo hành, chi phí vận chuyển sẽ do Hùng Việt chịu, ngoài thời gian này sẽ do khách hàng chịu.
- ✓ Chi phí linh kiện: Trong vòng 5 năm hoàn toàn miễn phí, từ năm thứ 6 đến năm thứ 10 nếu hãng Easyway áp dụng chi phí vận chuyển cho các linh kiện từ Trung Quốc sang thì Hùng Việt sẽ cân đối phần chi phí này và đề nghị khách hàng chi trả (nếu cần).

5. Các trường hợp không được bảo hành.

Sản phẩm sẽ không được bảo hành do bất kì nguyên nhân nào dưới đây:

- a) Hư hỏng trong quá trình vận chuyển, tự bảo quản, lắp đặt hoặc đi dây không chính xác.
- b) Do các bên khác không được uỷ quyền bởi Hùng Việt tự ý tháo rời, sửa chữa, thay thế linh kiện của sản phẩm



- c) Các tác nhân vật lý như va đập mạnh, vật nhọn va, hóa chất, sự cố về điện gây ra bởi những trường hợp bất khả kháng như mất điện đột ngột, dòng điện xung đầu vào; các thiên tai như sét, lũ lụt, hỏa hoạn, nứt vỡ đột ngột,...

6. Bảo hành hiệu suất (Tiêu chuẩn).

Easyway đảm bảo dung lượng còn ít nhất 70% trong vòng 10 năm hoặc sau 8000 vòng sạc xả hoặc tổng năng lượng là 2,95MWh trên mỗi kWh đã tiêu hao trong điều kiện pin được vận hành bình thường tuân theo thông số kĩ thuật và hướng dẫn sử dụng do Easyway cung cấp.

Điều kiện đo công suất khảo IEC: 62619) Nhiệt độ môi trường: $25 \pm 2^{\circ}\text{C}$.

Tổng năng lượng, năng lượng khả dụng được đo trong các điều kiện cụ thể từ EASYWAY 0.2CC-CV ở phía DC.

7. Thủ tục yêu cầu bảo hành.

Yêu cầu bảo hành phải được thực hiện từ nhà phân phối được uỷ quyền, kèm theo những giấy tờ sau:

- ❖ Bản gốc hoá đơn mua hàng hoặc chứng từ có giá trị tương đương
- ❖ Bản mô tả các lỗi phát sinh từ phía khách hàng gửi cho nhà phân phối hoặc hotline tổng đài, gửi thư tới Easyway.
- ❖ Số Seri của sản phẩm, ngày nhà phân phối bàn giao thiết bị sản phẩm và ngày cài đặt lần đầu.

CÔNG TY CP CÔNG NGHỆ XANH
HUNG VIỆT



TỔNG GIÁM ĐỐC
Tống Văn Bình

HUNG VIET
Bring solution to you